

REGULAMIN INTERNETOWEJ REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

Terminy użyte w regulaminie:

- **Teatr** – Teatr im. Wandy Siemaszkowej w Rzeszowie, który prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej www.teatr-rzeszow.pl,
- **Kupujący** – klient Teatru, który zamierza nabyć bilety oferowane przez Teatr za pośrednictwem strony internetowej www.teatr-rzeszow.pl,
- **System Płatności** – serwis internetowy, który jest prowadzony przez KIP SA pod adresem strony internetowej www.transferuj.pl,
- **Transakcja** – wpłaty pieniężne kupującego dokonywane za pośrednictwem Serwisu płatności za bilety nabyte za pośrednictwem strony internetowej www.teatr-rzeszow.pl,
- **Bilet** – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym spektaklu w sali na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Strony Internetowej www.teatr-rzeszow.pl. Bilet zakupiony przez Stronę Internetową ma formę fotokodu, który przekazywany jest Kupującemu w formie e-mail,
- **Skaner** – urządzenie do kontroli biletu zakupionego za pośrednictwem strony internetowej www.teatr-rzeszow.pl.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży internetowej jest Teatr im. W. Siemaszkowej w Rzeszowie, ul. Sokoła 7, 35-010 Rzeszów, NIP: 813-02-66-769.
2. Płatności za bilety obsługuje spółka „Krajowy Integrator Płatności” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcina 73/6, przy pomocy portalu internetowego www.transferuj.pl
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. 2014 r., poz. 1544) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.teatr-rzeszow.pl

§2

Rezerwacja biletu online

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji w przypadku stwierdzenia nieprawdziwych lub błędnych danych, bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania rezerwacji lub zakupu Biletu online przez Kupującego.
4. Kupujący, poprzez stronę www.teatr-rzeszow.pl, może dokonać **rezerwacji lub zakupu Biletu najpóźniej na 24 godziny** przed planowanym spektaklem. W terminie krótszym

niż powyższy prosimy o kontakt telefoniczny z Kasą biletową lub Działem Sprzedaży i Marketingu.

5. Kupujący może zarezerwować lub zakupić **nie więcej niż 5 pojedynczych** Biletów na jedno wydarzenie. W pozostałych przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Sprzedaży i Marketingu lub Kasą biletową.
6. Wszystkie **niewykupione i niepotwierdzone rezerwacje tracą ważność na 60 minut przed planowanym spektaklem.**
7. Brak możliwości rezerwacji lub zakupu Biletu za pośrednictwem strony internetowej Teatru nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej.
8. Teatr zastrzega sobie prawo zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyny.

§3

Zakup biletu online

1. Zakup Biletu online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
2. W momencie zakupu Biletu online zostaje zawarta umowa pomiędzy Kupującym a Teatrem.
3. Przy zakupie Biletu online, Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia całego procesu poprzez stronę internetową Teatru oraz System Płatności i postępowania zgodnie z instrukcją wyświetlaną na poszczególnych etapach składania zamówienia, pod rygorem nie zrealizowania danej rezerwacji i utraty miejsc.
4. Kupujący winien zachować unikalny identyfikator Transakcji dla celów kontroli stanu tej płatności.
5. Płatność za Bilet musi być dokonana **w ciągu 30 minut** od momentu wybrania miejsc, poprzez System Płatności, który automatycznie przekierowuje Kupującego na stronę banku.
6. Po dokonaniu przez Kupującego wpłaty, System Płatności niezwłocznie potwierdza w banku wykonanie płatności oraz informuje Kupującego i Teatr o poprawnym wykonaniu Transakcji.
7. Jeżeli bank Kupującego, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty w ciągu 30 minut, nie przyśle potwierdzenia dokonania płatności na adres e-mail podany przy rezerwacji, to wybrane miejsca zostaną zwolnione i przekazane do ponownej sprzedaży.
8. Obsługa każdego z wykazanych banków może być okresowo wyłączana w systemie płatności, w szczególności w okresie przerw w przekazywaniu przelewów między kontami wewnętrznymi danego banku, a także w okresach niedostępności konta serwisu transakcyjnego w takim banku poprzez Internet.

§4

Odbiór i realizacja zakupionego biletu

1. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzyma Bilet w formie listu e-mail, wysłany na adres podany w procesie zamówienia, w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze. Bilet jest drukiem poufnym, nie może być powielany.
2. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu widzów do sal wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm. Tylko poprawnie wydrukowany i czytelny fotokod jest

weryfikowany przez Skaner kontrolujący.

3. W przypadku gdy Kupujący nie ma możliwości wydrukowania biletu zakupionego online, w przypadku awarii Skanera lub nieczytelnego fotokodu, odbioru biletu można dokonać w Kasie biletowej nie później niż na 15 min przed rozpoczęciem spektaklu, którego dotyczy bilet. Kupujący jest zobowiązany podać poprawny **numer Transakcji**, numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej. Numer rezerwacji nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji.
4. Kupującemu, który nabył Bilet online, nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze biletu przed innymi klientami Teatru zakupującymi bilety bezpośrednio w Kasie biletowej.
5. **Bilety ulgowe, zakupione online, bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię, są nieważne.** Ulga przysługuje: emerytom, rencistom, uczniom i studentom. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
6. Cennik biletów zamieszczony jest na stronie www.teatr-rzeszow.pl.
7. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, Teatr jest upoważniony do zażądania okazania przez kupującego dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
8. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim.
9. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu Biletu.
10. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość osoba będzie wpuszczona na widownię w pierwszym dogodnym momencie.

§5

Zwroty i reklamacje

1. **Na podstawie Art. 38 p 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W związku z powyższym Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów zakupionych online, ani nie wymienia ich na inne terminy.**
2. **Zwrotowi podlega jedynie bilet zakupiony za gotówkę, który należy zwrócić najpóźniej 24 godziny przed spektaklem, którego dotyczy wraz z czytelnym paragonem potwierdzającym zakup.**
3. W przypadku braku odbioru Biletu zakupionego online przez kupującego z przyczyn niezależnych od Teatru, Teatr nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu biletu.
4. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i odwołania spektaklu. Wówczas istnieje możliwość zamiany Biletu na inny spektakl lub zwrotu Biletu w czasie określonym w komunikacie, zamieszczonym na stronie Teatru.
5. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej i sprzedaży Biletów online za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: bilety@teatr-rzeszow.pl.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy Kupującego, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 14 dni od daty ich złożenia.
8. Decyzja Teatru w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Kupujący o decyzji Teatru zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
9. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji

z Kupującym.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących przetwarzanych w ramach systemu sprzedaży biletów w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu a przekazanych Teatrowi dobrowolnie w ramach rezerwacji, składania zamówienia jednorazowego oraz w ramach świadczenia przez Teatr usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie jest Teatr im. Wandy Siemaszkowej w Rzeszowie.
2. Teatr przetwarza dane osobowe Kupujących w celu realizacji zamówień i niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Zgromadzone przez Teatr dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Korzystanie z systemu sprzedaży biletów, w tym dokonywanie zakup biletów jest dobrowolne. Kupujący przekazuje swoje dane osobowe Teatrowi dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie, określonych danych w procesie rezerwacji biletu uniemożliwia rezerwację i zakupienie biletu.
4. Każdy kto przekaze Teatrowi swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Teatr zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru.
6. Teatr chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Teatr, Kupujący powinien kierować na adres: sekretariat@teatr-rzeszow.pl z dopiskiem „Dane Osobowe”.

§7 Postanowienia końcowe

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Teatr zastrzega niniejszym, że regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji regulaminu na stronie Teatru. W przypadku zmiany regulaminu, Teatr zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w regulaminie.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości strony internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji a także czasowego zawieszania działania Strony Internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej, bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach.

5. Teatr zastrzega, że korzystanie ze Strony Internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Teatr nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw.
6. Teatr nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej bądź też jej czasowej niedostępności.
7. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Kupującego i Teatru.